

## Nutzungsbedingungen für „CommuniKATE“ der Kathrein Privatbank Aktiengesellschaft

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen ("Bedingungen"), sorgfältig durch bevor Sie das CommuniKATE ("Service") verwenden.

Ihr Zugang zu und die Nutzung des Dienstes hängen von der Annahme und Anwendung dieser Bedingungen ab. Diese Bedingungen gelten für alle Benutzer, die den Service nutzen. Die Annahme dieser Bedingungen erfolgt im Zuge der Registrierung zur Verwendung von CommuniKATE.

Durch die Nutzung des Dienstes CommuniKATE erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Wenn Sie mit einem Teil der Bedingungen nicht einverstanden sind, haben Sie keinen Zugriff auf den Service.

### I. DEFINITIONEN

Die in diesen allgemeinen Bedingungen verwendeten spezifischen Begriffe haben folgende Bedeutung:

**"CommuniKATE"** ist die Plattform, welche Kommunikation zwischen dem Kunden, der Kathrein und anderen durch Benachrichtigung eingeladener Gästemitglieder ermöglicht, indem Nachrichten, Audio- und Videoanrufe sowie verschiedene Dokumente übermittelt und auf dem Bildschirm anderer zugelassener Mitglieder der Gruppe angezeigt werden können, inklusive anderer Möglichkeiten und Kommunikationsformen, die von CommuniKATE aktuell oder künftig ermöglicht werden.

**„Dienstleistungsspektrum“** bezieht sich auf die Leistungen, welche im Wesentlichen folgende Bereiche umfassen:

- Chatfunktion
- Audio und Video Meetings
- Dokumente teilen
- Bildschirm teilen
- Gäste in Meetings einladen

**„Kathrein oder die Bank“** bezieht sich auf die in Kathrein Privatbank Aktiengesellschaft, Wipplingerstraße 25, A-1010, Wien, Österreich (DVR: 0041688; Firmenbuch und Firmenbuch Nr.: Handelsgericht Wien, FN 144838y; UID: ATU43536401)

**"Kunde"** bezieht sich auf den Kunden der Kathrein, welcher von Kathrein per E-Mail den Link für die Verbindung zu CommuniKATE erhalten und die erforderliche Registrierung und Installation vorgenommen hat, um vom CommuniKATE- Service zu profitieren.

**"Kundenausstattung"** bezeichnet alle geeigneten Geräte (Hardware), Computersoftwareprogramme (einschließlich aller heruntergeladener Programme), Kommunikationskanäle (einschließlich öffentlicher Kommunikationskanäle) und die Ausstattung an mobilen Geräten, Tablets, Laptops, PCs.

**"Sicherheitselemente"** bezeichnet das geheime Passwort, das der Kunde bei der Registrierung und Installation von CommuniKATE eingeben muss. Dieses Passwort wird für jeden Zugriff auf CommuniKATE benötigt. Sofern das Kundengerät dies ermöglicht und unterstützt, kann der Kunde nach der Erstregistrierung das geheime Passwort über biometrische Systeme des Geräts ersetzen, wie z.B. den digitalen Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung des Kunden.

**"Link"** heißt der einmalige Zugangslink zu CommuniKATE, den Kathrein per E-Mail an den Kunden übermittelt.

**"Standort"** bedeutet die Standortfreigabe des Kunden durch CommuniKATE, für die Nutzung spezifischer Servicefunktionen, inklusive jedoch nicht limitiert auf die Standortangabe von Bankfilialen und Bankomaten.

## II. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Der CommuniKATE-Dienst kann von jedem Kunden verwendet werden, der von Kathrein per E-Mail den Zugangslink zu CommuniKATE erhalten und die erforderliche Registrierung und Installation vorgenommen hat, um vom CommuniKATE-Dienst zu profitieren.

2.1 Durch Zustimmung dieser Nutzungsbedingungen bestätigt der Kunde, dass die Bank ihm alle erforderlichen Informationen zu dieser Anwendung zur Verfügung gestellt hat.

2.2 Durch die CommuniKATE-Anwendung werden Anwendungsmöglichkeiten angeboten, wobei die Bank das Recht hat, diese jederzeit und ohne vorherige Zustimmung des Kunden zu ändern.

Jede Änderung oder Ergänzung dieses Dienstes wird dem Kunden nach Ermessen der Bank per E-Mail, SMS, Veröffentlichung auf der offiziellen Website der Bank oder über die CommuniKATE-Anwendung oder postalisch mitgeteilt.

2.3 Die Bank übernimmt keine Haftung für mögliche Schäden, in Folge von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln und Störungen jeglicher Art oder Natur, Leitungsunterbrechungen, Inkompatibilitäten mit von Dritten bewilligten und verwaltenden Einrichtungen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Mobilfunkbetreiber und/oder private Netzbetreiber usw.

Der Kunde haftet selbst für das Risiko von Fehlern an den physischen Geräten (Hardware) oder der Software des Kunden und/oder deren Missbrauch.

## III. REGISTRIERUNG IN DER CommuniKATE-PLATTFORM

3.1 Der Kunde kann den Registrierungsprozess beginnen, indem er auf den Anmeldelink für den Zugang zu CommuniKATE klickt, der ihm von der Kathrein per E-Mail zugestellt wurde, das entsprechende Programm installiert und die allgemeinen Nutzungsbedingungen akzeptiert.

3.2 Damit der Kunde CommuniKATE verwenden kann, muss er einen persönlich ausgewählten Benutzernamen und ein geheimes Passwort für den Zugriff auf CommuniKATE festlegen.

## IV. SICHERER GEBRAUCH VON CommuniKATE

4.1 Der Kunde wird bei jedem Zugriff auf CommuniKATE aufgefordert das geheime Passwort für den Zugriff auf CommuniKATE einzugeben. Sofern das Kundengerät es ermöglicht und unterstützt, kann der Kunde nach der Erstregistrierung das

geheime Passwort durch biometrische Sicherheitsmerkmale ersetzen, wie z.B. den digitalen Fingerabdruck (digital fingerprint) oder die Gesichtserkennung (facial recognition) des Kunden.

4.2 Der Kunde erkennt die Sicherheitselemente als exklusiven Identitätsnachweis während der Nutzung des CommuniKATE- Dienstes an, da nur mit diesen der Zugriff zur Anwendung möglich ist.

4.3 Jegliche oder alle möglichen finanziellen Schäden, Reputationsverluste oder Verluste eines guten Rufs, infolge betrügerischer Handlungen und/oder fahrlässigen Verhaltens des Kunden während der Nutzung von Dienstleistungen in CommuniKATE, werden ausschließlich vom Kunden getragen. In diesem Zusammenhang anerkennt der Kunde, dass diese Haftung auch in den Fällen nicht beschränkt ist, in denen die Sicherheitselemente Dritten gegenüber bekannt gemacht werden, weil der Kunde es versäumt die vorgesehenen Sicherheitselemente gemäß den unten aufgeführten Anweisungen der Bank zu verwalten.

4.4 Der Kunde muss angemessene Maßnahmen unternehmen, um die Sicherheit der Sicherheitselemente und die Vertraulichkeit der Passwörter/Gerätesperren (device locks) zu gewährleisten und den Dienst auf sichere Weise zu nutzen, um Betrug oder Missbrauch zu verhindern. Insbesondere unter anderem aber nicht ausschließlich, muss der Kunde die in 4.4.1 bis 4.4.5 aufgeführten erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen treffen.

4.4.1 Bei der Nutzung der CommuniKATE-Anwendung muss der Kunde sicherstellen, dass keine vertraulichen Daten auf der Plattform gespeichert werden, außer den angeforderten Informationen. Beispiele für vertrauliche Informationen sind: Kreditkartennummer, Kontonummer, persönliche Identifikationsnummer usw.

4.4.2 Der Kunde darf keine personenbezogenen Daten offenlegen, wie Informationen über den Personalausweis oder den Reisepass, Adressen oder Bankkonten, an Personen, die ihre Identität nicht nachweisen oder an verdächtige Webseiten.

4.4.3 Der Kunde darf die Nutzung des Geräts nicht erlauben, über das der Client auf CommuniKATE angemeldet ist. Bei Verdacht einer Kompromittierung oder eines Missbrauchs des Geräts, über das der Kunde auf CommuniKATE zugreift/sich bei CommuniKATE anmeldet, muss sich der Kunde unverzüglich an die Bank wenden, unter der in Artikel 6.2 angegebenen Adresse, um diesen Dienst zu blockieren.

4.4.4 Der Kunde darf keine geheimen Passwörter aufschreiben oder mitteilen, Passwörter und sonstige Sicherheitselemente dürfen nicht für andere zugänglich oder einsichtig sein.

## V. RECHTE UND PFLICHTEN DER BANK

5.1 Die Bank haftet nicht für Störungen oder Unterbrechungen des Telekommunikationsnetzes und folglich für vorübergehende Unterbrechungen, die in der Anwendung verursacht werden können. Die Bank hat das Recht, die Anwendung regelmäßig zu warten. Der Kunde wird vorab über Datum und Uhrzeit der Wartung durch die Bank informiert. Während der regelmäßigen Wartung kann der Kunde nicht auf die Plattform zugreifen.

5.2 Die Bank haftet nicht für Schäden bzw. direkte oder indirekte finanzielle Verluste, die dem Kunden aufgrund der Unvereinbarkeit oder des Verstoßes gegen eine der Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen durch den Kunden entstehen.

5.3 Die Bank hat das Recht, die Anfrage des Kunden für digitale Bankdienstleistungen abzulehnen oder diesen Dienst jederzeit einzustellen, wenn der Kunde nicht gemäß den Bank- oder behördlichen Bestimmungen handelt oder gehandelt hat.

5.4 Die Bank hat das Recht, diesen Dienst in folgenden Fällen einseitig zu kündigen:

- Wenn der Kunde diese Geschäftsbedingungen sowie die Anweisungen der Bank, die von ihr von Zeit zu Zeit mitgeteilt wurden, nicht anwendet.
- **Bei Schließung aller Bankkonten des Kunden.**

5.5 Ungeachtet der vorangehenden Bedingungen hat die Bank das Recht, die Nutzung des Dienstes sofort zu sperren, wenn begründete Zweifel daran bestehen, dass die Anmeldeinformationen des Kunden missbraucht wurden, oder wenn ein unbefugter Zugang zum CommuniKATE-Dienst des Kunden gemeldet wird.

5.6 Die Bank ist verpflichtet, den Dienst vorübergehend auszusetzen oder zu sperren, wenn der Kunde dies beauftragt.

## VI. KUNDENDIENST

6.1 Falls der Kunde Hilfe oder Unterstützung während der Nutzung von CommuniKATE benötigt, kann er die Bank auf eine der folgenden Arten kontaktieren:

- a.) Durch senden einer E-Mail an: [communiKATE@kathrein.at](mailto:communiKATE@kathrein.at)
- b.) Durch Senden einer E-Mail an den persönlichen Kundenbetreuer
- c.) Durch Anrufen seines persönlichen Kundenbetreuers

## VII. KÜNDIGUNG / BEENIGUNG

7.1 Kathrein kann den Zugriff auf den CommuniKATE-Dienst ohne vorherige Ankündigung oder Haftung aus jeglichem Grund, einschließlich eines Verstoßes gegen diese Bedingungen, sofort kündigen/beenden oder aussetzen.

7.2. Der Kunde kann die Verwendung des CommuniKATE-Dienstes jederzeit beenden/kündigen und muss dafür Kathrein gem. Punkt 6.2 benachrichtigen.

7.3 Alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, die naturgemäß über die Kündigung hinaus bestehen müssen, bleiben auch nach der Kündigung in Kraft.

7.3 Nach der Kündigung erlischt das Recht des Kunden zur Nutzung des Dienstes sofort.

## VIII. SCHUTZ PERSONEN BEZOGENER DATEN

8.1 Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen befolgen wir die einschlägigen Vorschriften, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Mit der Datenschutzrichtlinie 95/46/EG der EU wurde das Datenschutzrecht in Europa auf eine neue Grundlage gestellt. In Österreich wurde diese Richtlinie durch das Datenschutzgesetz 2000 (DSG 2000), BGBl. I Nr. 165/1999, umgesetzt. Nach dem 25. Mai 2018 sind die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das überarbeitete Datenschutzgesetz (DSG) die Grundlagen des Datenschutzrechts. Die nachstehenden Bedingungen informieren Sie darüber, wie Sie die über die Anwendung verarbeiteten Daten verwalten können.

### Von der Anwendung verarbeitete personenbezogene Daten

8.2 Die Anwendung sammelt und verarbeitet die personenbezogenen Daten von Benutzern, die auf die Anwendung zugreifen und über diese mit der Bank interagieren. Dies umfasst Informationen wie den Nachnamen oder Benutzernamen, die Telefonnummer sowie den Standort des Benutzers, wenn letzterer beschließt, seinen Standort offenzulegen. Die Bank verarbeitet diese Daten, um einen besseren Service und eine angenehmere Erfahrung mit der Anwendung zu ermöglichen. Benutzer dieser Anwendung sind persönlich für alle von ihnen selbst deklarierten und übermittelten Daten verantwortlich. Bei der Verwendung des Antrags ist die Bank nicht verantwortlich für die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit, Rechtmäßigkeit oder Angemessenheit von Daten oder Informationen, die von Benutzern über diese Anwendung veröffentlicht und übermittelt werden. Außerdem sind die Benutzer persönlich für die Richtigkeit, Wahrhaftigkeit, Angemessenheit und Rechtmäßigkeit aller Informationen oder

Veröffentlichungen verantwortlich.

## **Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten**

8.3 Um die Verarbeitungszwecke im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung zu erfüllen, verarbeitet die Bank die folgenden Kategorien personenbezogener Daten: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, die für die Registrierung innerhalb der Anwendung erforderlich ist, und Telefonnummer, die vom Kunden in Beziehung mit der Bank angegeben wurde, die persönliche Identifikationsnummer des Kunden, die Daten zu den über die Anwendung gestarteten Transaktionen, die Kartendetails (Kartenummer, Ablaufdatum und CVV) sowie das Telefongespräch für interne Zwecke.

8.4 Die Bank verarbeitet keine biometrischen Daten aus dem biometrischen System des Mobilgeräts des Kunden, wie z. B. digitale Fingerabdrücke und das Gesichtsbild des Kunden (sofern das vom Kunden verwendete Gerät über ein solches biometrisches System verfügt). Diese Daten und die damit verbundenen biometrischen Modelle werden und bleiben auf dem mobilen Gerät gespeichert, in dem der Kunde die Anwendung installiert, und den Regeln für die Verarbeitung, Registrierung, Speicherung und den Vergleich unterliegt, die über dieses Gerät festgelegt und kommuniziert werden.

Die Verweigerung der Angabe personenbezogener Daten kann dazu führen, dass die Erbringung der Dienstleistungen verhindert wird.

8.5. Der Kunde hat alle zumutbaren Vorkehrungen zu treffen, dass die Authentifizierungsmethode nur vom Kunden auf den vom Kunden gehaltenen Geräten verwendet wird, auf die er Dritten keinen Zugriff gewährt. In dem Maße, in dem der Kunde anderen Personen Zugriff auf die Authentifizierungsmethode gewährt (z.B. Aufzeichnen von Fingerabdrücken von mehr als einer Person auf dem Gerät, damit diese Person es entsperren kann), um die hier definierten Verarbeitungsziele zu erfüllen, kann die Bank personenbezogene Daten anderer Kategorien der betroffenen Person verarbeiten, ohne jedoch von der praktischen Methode zur direkten Information über diese Personengruppen einen Vorteil zu erzielen. In diesem



Zusammenhang liegt es in der Verantwortung des Kunden, die betroffenen Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren und ihre Zustimmung zur Verarbeitung der Daten im erforderlichen Umfang gemäß den gesetzlichen Bestimmungen einzuholen.

8.6 Wenn der Kunde der Bank personenbezogene Daten zu anderen Kategorien der betroffenen Person zur Verfügung stellt, hat der Kunde nur genaue und aktualisierte Daten bereitzustellen. In diesem Zusammenhang kann die Bank Kontaktinformationen zu solchen Kategorien der betroffenen Person verwenden, um Personen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

## **IX. DATENVERARBEITUNG UND DEREN WEITERVERWENDUNG**

### **Rechte der betroffenen Personen**

9.1 Die betroffenen Personen haben im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Bank folgende Rechte:

Das Recht auf Auskunft,  
das Recht auf Berichtigung,  
das Recht auf Löschung („das Recht auf Vergessenwerden“),  
das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,  
das Recht auf Datenübertragbarkeit,  
das Recht auf Widerspruch,  
das Recht, keiner Entscheidung zu unterliegen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht.

Weiters bestehen Informationspflichten seitens der Kathrein als Verantwortlichem im Sinne der Art 13 und 14 DSGVO, die auf der Website des Unternehmens publiziert sind. Siehe dazu unten Punkt 9.8.

### **Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

9.2 Um dem Zwecken der Verarbeitung gerecht zu werden, kann die Bank personenbezogene Daten an folgende Empfängerkategorien übermitteln: Betroffene (soweit eine betroffene Person ihr Zugangsrecht nach geltendem Recht ausübt), Vertreter der Bank, andere natürliche oder juristische Personen, die personenbezogene Daten im Namen oder zusammen mit der Bank verarbeiten,

Unternehmen der Raiffeisen-Gruppe, Vertragspartner der Bank und den Einheiten der Raiffeisen- Gruppe, Verarbeiter der Bank in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten, Justizbehörden sowie zentrale und lokale Behörden.

## **Verwendung der über Formulare übermittelten Daten zur statistischen oder qualitativen Analyse**

9.3 Ihre über diese Anwendung erhobenen personenbezogenen Daten werden nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem sie erhoben werden, und in voller Übereinstimmung mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und dieser Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten sowie ergänzende Daten helfen der Bank bei der Durchführung von Analysen zur Verbesserung ihrer statistischen oder qualitativen Dienstleistungen. In jedem Fall wird sichergestellt, dass Informationen, die auf Daten beruhen, welche über die Nutzung dieser Anwendung ermittelt wurden und für statistische oder qualitative Analysen verwendet und veröffentlicht werden, Ihre Identifizierung nicht ermöglichen.

## **Zusätzliche Informationen und Kontaktinformationen für die Datenschutz Ansprechpersonen**

9.4 Für weitere Einzelheiten zu den von der Kathrein durchgeführten Verarbeitungsaktivitäten sowie zu Ihren diesbezüglichen Rechten, senden Sie bitte eine schriftliche Anfrage an den Datenschutz-Koordinator der Kathrein unter Verwendung folgender E-Mail-Adresse: [datenschutz@kathrein.at](mailto:datenschutz@kathrein.at).

Weitere Informationen zu den oben genannten Verarbeitungsaktivitäten wie auch zum Datenschutzbeauftragten der RBI und dem Datenschutz-Koordinator der Kathrein sowie die gesetzlichen Informationen an Kunden gemäß den Bestimmungen der

Art. 13 und 14 DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung) finden Sie unter folgendem Link auf der Kathrein Website:

<https://www.kathrein.at/?+Datenschutz&id=2500,1008705>

## **Einwilligung & Widerruf**

9.5 Mit der Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert der Kunde, dass personenbezogene Daten über die Anwendung übermittelt werden und seine Zustimmung zur Identifizierung während der Online-Anmeldung erteilt wird. Damit genehmigt der Kunde schließlich auch die Überprüfung, Verarbeitung und Profilierung der übermittelten Daten.

9.6 Der Kunde ist damit einverstanden, dass die oben angegebenen personenbezogenen Daten sowie alle später verfügbaren Informationen von der Kathrein Privatbank und ihren Partnern in Österreich verwendet und ausgetauscht werden, um ihn mit Informationen im Rahmen dieser Anwendung zu versorgen.

9.7 Die erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich gemäß den in der Zustimmungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang.

Kathrein weist ausdrücklich darauf hin, dass diese Einwilligung des Kunden von ihm jederzeit in Form der erteilten Einwilligung, somit schriftlich oder per mail an den jeweiligen Ansprechpartner – siehe oben dazu unter Punkt 6.2 - mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann. Durch diesen Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit von Datenverarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

## **X. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND**

Die vorliegende Vereinbarung unterliegt österreichischem Recht. Die Geschäftsräume von Kathrein sind für beide Teile der Erfüllungsort. Kathrein kann nur am Gerichtsstand des Erfüllungsortes geklagt werden. Kathrein steht es frei, den Kunden auch an jedem anderen sonst für ihn zuständigen Gerichtsstand zu belangen.